



Algemene Voorwaarden Mamaluz

Tot stand gekomen op 16 oktober 2017.

Algemene Voorwaarden Mamaluz ingeschreven bij de KvK onder 30275835.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden:	De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.
Opdrachtnemer:	Mamaluz, ingeschreven bij de KvK onder nummer 30275835.
Bedrijf:	De Opdrachtgever handelend in de uitoefening van een Bedrijf of beroep.
Consument:	De Opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een Bedrijf of beroep.
Overeenkomst:	Elke overeenkomst gesloten tussen Mamaluz en de Opdrachtgever.
Dienst:	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Mamaluz voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.
Opdrachtgever:	Degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en de dienst heeft afgenomen. Onder de Opdrachtgever wordt zowel consumenten als bedrijven verstaan.

Artikel 1. Werkingsfeer

1.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere Overeenkomst gesloten tussen Mamaluz en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Mamaluz, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Mamaluz en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

1.5 Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Mamaluz zijn overeengekomen.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

2.1 De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van de aanbidding en/of van Mamaluz.

Artikel 3. Duur overeenkomst

3.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 4. Beëindiging overeenkomst

4.1 Mamaluz en de Opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.

4.2 Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.

4.3 Ingeval de Opdrachtgever een Bedrijf is, dan kunnen zowel Mamaluz als de Opdrachtgever te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen, opzeggen.

4.4 Ingeval de Opdrachtgever een Consument is, dan kunnen zowel Mamaluz als de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument de overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, opzeggen, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

4.5 Ingeval de Opdrachtgever de overeenkomst beëindigd dan is de Opdrachtgever Mamaluz het bedrag verschuldigd dat Mamaluz op dat moment ten aanzien van het leveren van de dienst in naam van de Opdrachtgever heeft gemaakt.

Artikel 5. Wijziging overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Mamaluz de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Mamaluz zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Mamaluz de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

5.4 Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Mamaluz daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Mamaluz proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

5.5 Mamaluz zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Mamaluz kunnen worden toegerekend.

5.6 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Mamaluz zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 6. Uitvoering overeenkomst

6.1 Mamaluz zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

6.2 Mamaluz heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.3 Mamaluz heeft het recht om de Overeenkomst uit te laten voeren door derden.

6.4 Mamaluz heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

6.5 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Mamaluz het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

6.6 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Mamaluz het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.7 Indien en zolang een (deel)factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Mamaluz niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

6.8 De Opdrachtgever verstrekt aan Mamaluz tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

6.9 Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Mamaluz het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 7. Prijzen

7.1 Ten aanzien van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument zijn de prijzen in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

7.2 Ten aanzien van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Bedrijf zijn de prijzen in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

7.3 Van alle bijkomende kosten zal Mamaluz tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen, of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Opdrachtgever door kunnen worden berekend.

Artikel 8. Prijswijziging

8.1 Indien Mamaluz met de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs overeenkomt, is Mamaluz gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

8.2 Indien Mamaluz het voornemen heeft de prijs te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

8.3 Indien een prijsverhoging plaatsvindt na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Mamaluz rustende verplichting ingevolge de wet;
- de prijsverhoging oorzaak vindt in een stijging van lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Mamaluz alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs uit te voeren;

Artikel 9. Betaling

9.1 Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Mamaluz aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking kan plaats vinden middels een online betaalsysteem of een factuur.

9.2 Betaling kan in termijnen geschieden, de hoogte van de termijnfactuur wordt door Mamaluz bepaald, dit moet nadrukkelijk blijken uit de Overeenkomst.

9.3 Betaling kan achteraf geschieden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

9.4 Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Mamaluz aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

9.5 De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

9.6 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

9.7 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

9.8 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Mamaluz en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Mamaluz onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10. Incassokosten

10.1 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd.

10.2 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Mamaluz voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

10.3 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Mamaluz, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

10.4 Mamaluz heeft pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Mamaluz de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

10.5 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Mamaluz te leveren of anderszins ter beschikking te stellen prestaties berusten bij Mamaluz. Mamaluz behoudt zich ten aanzien van alle door haar verstrekte informatie het intellectuele eigendomsrecht voor.

11.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent rechten van intellectueel eigendom op of in de door Mamaluz geleverde of anderszins ter beschikking gestelde prestaties te verwijderen of te wijzigen.

11.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om door Mamaluz beschikbaar gestelde bescheiden te verveelvoudigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van Mamaluz.

Artikel 12. Opschorting

12.1 Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Mamaluz het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

12.2 Voorts is Mamaluz bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Mamaluz omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Mamaluz kan worden gevergd.

12.3 Mamaluz behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13. Ontbinding

13.1 Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Mamaluz bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

13.2 Voorts is Mamaluz bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Mamaluz omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Mamaluz kan worden gevegd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Mamaluz kan worden gevegd;
- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- de Opdrachtgever komt te overlijden.

13.3 Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

13.4 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Mamaluz op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

13.5 Indien Mamaluz de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Mamaluz niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

13.6 Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Mamaluz geleden schade.

Artikel 14. Overmacht

14.1 Een tekortkoming kan niet aan Mamaluz of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan haar/zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar/zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

14.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Mamaluz geen invloed kan uitoefenen en waardoor Mamaluz niet in staat is de verplichtingen na te komen.

14.3 Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Mamaluz in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

14.4 Mamaluz heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Mamaluz haar verbintenis had moeten nakomen.

14.5 In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

14.6 Zowel Mamaluz als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

14.7 Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Mamaluz zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

14.8 Indien Mamaluz ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Mamaluz gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1 Mamaluz is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Mamaluz.

15.2 Mamaluz is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24, lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

15.3 Mamaluz is nummer aansprakelijk voor schade en, of lichamelijk letsel ontstaan door een consult op afstand.

15.4 Mamaluz is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Mamaluz is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Mamaluz kenbaar behoorde te zijn.

15.5 Mamaluz is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

15.6 Indien Mamaluz aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Mamaluz beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld.

15.7 De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Mamaluz aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Mamaluz te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

15.8 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Mamaluz vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 16. Vrijwaring

16.1 De Opdrachtgever vrijwaart Mamaluz voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

16.2 Indien Mamaluz door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Mamaluz zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Mamaluz en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 17. Vertrouwelijke informatie

17.1 Het is partijen verboden om gedurende of na afloop van de Overeenkomst, informatie of gegevens die als vertrouwelijk beschouwd kunnen worden en die tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan een van partijen bekend zijn geworden, op enige wijze te eigen bate te benutten dan wel op enige wijze, direct of indirect, al dan niet tegen beloning, aan enige derde te onthullen, ter beschikking te stellen of over te dragen.

17.2 Alle aantekeningen, notities, rapporten, brieven dan wel andere bescheiden van welke aard ook welke Opdrachtgever betreffen, zijn blijven of worden steeds eigendom van Opdrachtgever, ook indien gesteld op papier of materiaal dat oorspronkelijk aan Mamaluz toebehoorde.

17.3 Mamaluz zal op verzoek van Opdrachtgever de bedoelde aantekeningen, notities, brieven dan wel andere bescheiden van welke aard ook, onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.

Artikel 18. Privacy en cookies

18.1 De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Mamaluz verstrekt en Mamaluz verzamelt, zal Mamaluz zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

18.2 Mamaluz mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

18.3 Bij het bezoeken van onze website kan Mamaluz informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

18.4 De informatie die Mamaluz verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

18.5 Het is Mamaluz niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

18.6 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Mamaluz gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Mamaluz zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Mamaluz niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

18.7 De Opdrachtgever gaat akkoord dat Mamaluz de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

18.8 Mamaluz behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Artikel. 19 Wijziging algemene voorwaarden

19.1 Mamaluz heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

19.2 Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

19.3 Mamaluz zal de Opdrachtgever schriftelijk of per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

19.4 De wijzigingen van de algemene voorwaarden zullen direct nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn, tenzij anders bepaald is door Mamaluz.

19.5 Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Mamaluz partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.